



NATIONS UNIES
COMMISSION ECONOMIQUE POUR L'AFRIQUE
BUREAU SOUS-REGIONAL POUR L'AFRIQUE DE L'EST

CEA/BSR-AE/ICE/AEGM-ICT/2009/01(b)
Original: Français

BSR-AE

01(b)

13^{ème} Réunion du Comité Intergouvernemental d'Experts (CIE)
Mahe, Seychelles, 27-29 avril 2009

Réunion Ad Hoc du Groupe d'Experts : « Harmonisation du Développement des Politiques Nationales des Programmes TIC dans le Contexte de l'Intégration Régionale »



AIDE-MEMOIRE DE LA FORMATION SUR LA MISE EN ŒUVRE DES TIC SUR L'E-GOUVERNEMENT ET/OU L'E-COMMERCE



FORMATION SUR LA MISE EN ŒUVRE DES TIC SUR L'E-GOUVERNEMENT

Mahe, Seychelles, du 27 au 29 avril 2009

Aide-mémoire

I. Contexte

Le gouvernement électronique (e-gouvernement) est l'application des Technologies de l'information et de la communication (TIC) par les organismes gouvernementaux pour améliorer leurs services aux citoyens, accroître la productivité et renforcer l'ordre social. Un défi majeur à la mise en œuvre du projet national d'e-gouvernement est le nombre insuffisant du personnel bien formé ayant de l'expérience dans la planification et la gestion au niveau régional et local. Le principal obstacle auquel sont confrontés les pays de l'Afrique dans la mise en œuvre des stratégies d'e-gouvernement est la grave pénurie de main-d'oeuvre qualifiée dans le domaine de planification et de gestion du développement au niveau local et régional.

A cet effet, le BSR-AE va organiser un atelier de formation. Cette formation aura lieu aux Seychelles, du 27 au 29 avril 2009. Elle vise à l'échange et la comparaison des méthodes de planification stratégique et de bonnes pratiques dans le domaine d'e-gouvernement. Au cours de cette formation, une méthode expérimentale pour la planification stratégique des actions d'e-gouvernement ainsi que des solutions d'excellence dans ce cadre, réalisées par certaines institutions publiques seront également présentées. Le projet d'E-Gouvernement régional du BSR-AE pour aider à créer des programmes nationaux d'e-gouvernement, tout en favorisant l'intégration des programmes nationaux d'e-gouvernement déjà en place sera lancé à l'occasion de cet atelier de formation.

II. Objectifs

L'objectif principal de cette formation est de fournir aux planificateurs à mi-chemin de leur carrière, des connaissances et compétences nécessaires dans la formulation et la mise en oeuvre effective des politiques et plans de développement des TIC au niveau local/ régional. En même temps, la formation vise à élargir les connaissances des participants au sujet du cadre institutionnel dans lequel la planification du développement régional a généralement lieu en Afrique et en particulier dans leurs pays respectifs.

L'accent n'est pas mis sur le développement technologique, mais plutôt sur la bonne utilisation des technologies de l'information pour canaliser l'équilibre des

progrès réalisés en matière du développement économique et social dans le contexte d'une économie autosuffisante pour améliorer la qualité de vie de ses populations à majorité rurale, et réduire à un niveau minimum les inégalités sociales existantes en Afrique de l'Est.

Cette formation vise à :

- Mettre en place un plan principal et un plan d'action pour l'e-gouvernement et le cadre stratégique ;
- Encourager les secteurs du gouvernement à participer à l'e-gouvernement dans les services ci-après :
 - Des services d'information en ligne au public, aux entreprises, et aux secteurs de l'Etat
 - Des services en ligne tels que le renouvellement de l'immatriculation des véhicules, l'enregistrement des biens fonciers, et la fiscalité
 - Portail de gestion financière pour les secteurs de l'Etat et les entreprises
 - Marchés électroniques.
- Faciliter les projets pilotes des services électroniques entrepris par les organismes gouvernementaux
- Fournir l'orientation et les procédures de restructuration des organismes gouvernementaux
- Aider les organismes gouvernementaux à élaborer des normes, des orientations, ainsi que le guide de l'interopérabilité et des services électroniques.

III. Contenu

Les thèmes /questions ci-après seront abordés :

- Donner un aperçu des éléments clés de l'e-gouvernement ;
- Décrire et fournir des exemples des types de services d'e-gouvernement ; et
- Examiner les facteurs importants assurant la réussite, ainsi que les obstacles à la réussite des services d'e-gouvernement.

IV. Résultats

La formation se servira d'une combinaison de techniques de formation, notamment des conférences, des ateliers, des groupes de discussion et tables rondes, des jeux de simulation assistés par l'ordinateur, analyse d'études de

cas, et l'enquête sur terrain. Les méthodes de formation seront participatives et axées sur les résultats, et sur le dialogue trilatéral.

Après avoir passé en revue ce module, les lecteurs seront capables de :

- Discuter de la façon dont les applications des TIC pourraient améliorer le fonctionnement du gouvernement;
- Décrire les différentes applications des TIC dans divers domaines du gouvernement ; et
- Analyser les facteurs conduisant à la réussite ou l'échec des applications spécifiques d'e-gouvernement.

V. Pays invités et Participants

La priorité est donnée aux pays qui se sont engagés dans la décentralisation et dans la planification du développement local et régional. 15 participants venus de 13 pays d'Afrique de l'Est (Le Burundi, les Comores, le Djibouti, la République Démocratique du Congo, le Madagascar, l'Éthiopie, le Kenya, le Rwanda, les Seychelles, la Somalie, la Tanzanie, l'Ouganda) participeront à l'atelier de formation.

Les participants sont des planificateurs à mi-chemin de leur carrière, les fonctionnaires et professionnels provenant principalement des institutions suivantes :

- (i) Ministères/organismes gouvernementaux en charge du développement et de la planification au niveau local et régional ; et
- (ii) Points focaux du plan NICI et d'autres institutions de formation impliquées dans la recherche et formation pour le développement et la planification au niveau local et régional.

VI. Langues

Le Français et l'Anglais, avec interprétation simultanée.