



TIGA 2009 Résumé des soumissions gagnantes

Catégorie 1: Délivrance du service publique aux citoyens/ communauté

National

«Projet de Production de document d'identité, Département de l'Intérieur», Afrique du Sud ---- <http://www.dha.gov.za/>

Commentaires

Un projet innovateur qui traite des services d'identification pour mieux répondre à différents objectifs. Il implique le secteur privé et a des impacts remarquables. C'est une utilisation de la technologie biométrique pour résoudre le problème majeur de sécurité pour la population et le Gouvernement en Afrique du Sud. Il a également contribué à l'amélioration des services de délivrance des documents d'identification.

Contact:

Mr. Vusumuzi Sunrise Mkhize
Directrice Générale adjointe par intérim des Services Civiques
Département de l'Intérieur – Afrique du Sud
Pretoria, 001
République Sud Africaine
Tel: +27 12 810 8804
Fax: +27 12 323 8383
Email: vusumuzi.mkhize@dha.gov.za; James.Botha@dha.gov.za

Provincial/Régional

Connecter les Communautés - le Centre de Kitsong, le Département des Technologies de l'Information (DIT), Ministère des Communications, de la Science et de la Technologie, Botswana--- <http://www.botec.bw/kitsong.htm>

Commentaires

Le projet est une première étape pour faciliter l'accès aux services électroniques (e-services) et au développement de la culture TIC. C'est une autre approche d'amener la technologie dans les zones d'accès difficile. Cela constitue l'un des défis qu'abandonnent certains Gouvernements ; cependant Botswana fait un effort pour aider ceux qui sont

souvent négligés ou considérés comme dernière priorité.

Contact:

Mr. Kishore Naran
Principal Analyste Système
Département des Technologies de l'Information (DIT), Ministère des Communications, de la Science et de la Technologie
Gaborone, Botswana
Tel: +267 3612653
Fax: +267 3914261
Email : gcbmanager@gov.bw; knaran@gov.bw

Local

Woreda Net, Ethiopie

<http://www.eictda.gov.et>

Commentaires

WordaNet connecte diverses structures de l'administration- avec comme cible les administrations locales - par la mise à disposition des services de communication dont l'Internet parfois dans des conditions très difficiles. Le projet rend les applications TIC plus pratiques à travers le renforcement des capacités des administrations pour une mise en évidence des types de services pouvant être offerts aux citoyens par l'usage des TICs. C'est une initiative qui pourrait intéresser d'autres pays africains dans l'usage de nouvelles technologies au profit des citoyens.

Contact:

Mr. Debretsion G/Michael
Directeur Général
Agence Ethiopienne de Développement des TIC
Addis Abéba, Ethiopie
Tel: 251-115503973
Fax: 251115533668
Email: eictda@eictda.gov.et

Catégorie 2: De meilleures services de santé à travers l'usage des TICs

National

Programme pilote de télémédecine, l'Agence Nationale de Recherche Spatiale & de Développement (NASRDA), Nigéria
<http://www.nasrda.net>

Commentaires

Le projet offre une série de fonctions de télémédecine dans différentes régions grâce à des unités mobiles connectées par satellite à des centres de santé. Il utilise une infrastructure satellitaire pour la communication et a atteint un impact direct dans la détection de maladies comme le Paludisme. Le projet représente un usage significatif de la technologie spatiale pour aider les communautés sur terre à accéder à de meilleurs services de santé. Une bonne partie de l'Afrique profite des satellites des autres parties du monde du fait de leur capacité à couvrir de vastes domaines. C'est un projet qui pourra servir de modèle à d'autres pays. Une approche innovatrice reliant des infrastructures du

savoir existants à l'échelle mondial, de même que l'usage de la technologie par satellite combinée à l'offre de services physiques grâce à un autobus médical participant à l'amélioration de l'accès des citoyens à des services normalement distants.

Contacts:

Mr. Koyode P. Odimayomi
Chef de Projet
Agence Nationale de Recherche Spatiale & Développement (NASRDA),
Obasanjo Space Center, Airport Road, Lugbe, PMB 437, Garki, Abuja
Nigeria
Tel: +234 8065 827 178 / +234 8076 459 339
Email: pkodimayomi@nasrda.net

Provincial/régional

Projet d'Unité Mobile de Services médicaux pour les femmes, Ministère des technologies de l'information et de la communication, Egypte

<http://www.mcit.gov.eg>

Commentaires :

Le projet offre une série de fonctions de télémédecine dans différentes régions grâce à des unités mobiles connectées par satellite à des centres de santé. L'unité mobile a amené une valeur dans campagne de dépistage du cancer des seins. Le projet est aussi un «recueil» d'exemples sur comment les TIC peuvent réduire la distance et les écarts de services entre la population urbaine et rurale. Il offre un service à coût accessible et a un impact pratique visible sur la vie des personnes. La réplication est tant soit peu liée à la disponibilité de ressources financières et ethniques, mais le projet ne peut être néanmoins qualifié comme une meilleure pratique. Le projet permet de drainer les compétences des centres nationaux d'excellence vers les régions. Et se faisant participe à la réduction du fossé entre les grandes villes et les petites (ou les zones rurales) puisque les malades des plus petites villes peuvent obtenir des services médicaux de qualité sans partir de leurs villes.

Contacts:

Eng. Yasser El-Sirafi
Project Manager
Women HealthCare Mobile Unit
Ministry of Communication and Information Technology-MCIT
Office: (+202) 3534 1811
FAX: (+202) 3534 1813
Cell.: (+2010) 11 724 66
Email: ysirafi@mcit.gov.eg

Local

MISE EN PLACE D'UNE PLATEFORME DE GESTION DE DONNEES POUR LE CENTRE NATIONAL DE LA PHARMACOVIGILANCE DE LA TUNISIE, PRAGMACOM, Tunisia
<http://www.pragma-com.com>

Commentaires :

Le projet mis en oeuvre est une plateforme informatique (e-services) offrant des

applications web nécessaires à assurer la saisie et la mise à jour des notifications collectées par tous les médecins tunisiens depuis leurs cabinets, d'une part, et les différents centres régionaux de pharmacovigilance responsables de la santé de leurs territoires d'interventions, d'autre part. Cette plateforme offre les outils de traitement et d'échange de données permettant le transfert des informations des centres régionaux vers le département central de l'organisation afin d'être vérifiées et regroupées dans une base de données centrale.

Contacts :

Mr. Sami Faiz
Chief of Projects
PRAGMACOM
29, Avenue d'Afrique - El Menzah 5 - 1004 Tunis
Tunisia
Tel : +216 203 42055
Fax : +216 71 237620
Email : info@pragma-com.com

Catégorie 3: De meilleurs services d'éducation à travers l'utilisation des TIC

National

E-applications –Certificat de Cours Secondaire, Centre d'Information d'Education – Ministère de l'Education , Sudan
<http://www.moe.gov.sd>

Commentaires :

Le projet contribue énormément à la facilitation des publications des résultats de certification et au processus de certification. Il implique plusieurs acteurs et couvre des aspects clés de la certification au cours secondaire, incluant une banque de questions. Il présente une grande valeur ajoutée. C'est un exemple parfait de l'application de la technologie à un problème/besoin clair et évident. La solution qu'apporte le projet participe à l'engouement croissant des usagers. La mise en œuvre du projet a favorisé l'usage et l'intérêt des usagers aux services électroniques. Le projet est une démonstration pratique de comment les applications TIC peuvent aider à améliorer les services aux usagers. C'est un projet opérationnellement et durable dans le contexte de développement et cette initiative peut être répliquée dans d'autres pays.

Contacts:

Mr. Asim Alhag Alhwar
Directeur
Centre d'Information d'Education
Ministère de l'Education
Khartoum, Soudan
Tel: +249122838009
Email: manager@moe.gov.sd; info@moe.gov.sd; simalhwar@yahoo.com

Provincial/régional

Portail de Formation à distance, Commission Nationale des Technologies de l'Information, Angola- <http://www.formacao.gov.ao>

Commentaires

Le projet participe à la résolution du problème de l'extension d'opportunités équitable à tous les citoyens en démocratisant l'accès à l'éducation grâce aux TIC. C'est un projet d'une grande qualité et qui promeut des chances égales aux Angolais, ayant accès à l'Internet, et sachant lire, de pouvoir profiter d'une éducation de qualité à distance. On est en situation de renforcement des compétences professionnelles et de l'acquisition de la connaissance.

Contacts:

Mr. Bartolomeu Milton
Conseiller au Vice Ministre des Telecoms etdes Technologies de l'Information
Commission Nationale des Technologies de l'Information
Av. Hochimin, Departamento de Arquitectura, Pavilhao
Luanda, Angola
Tel: +244 924 911 207
Fax: +244 222 326 380
Email: geral@cnti.gov.ac; bartolomeumilton@yahoo.it

Categorie 4: Le partenariat public privé dans la délivrance des services électroniques en économie et finance

National

Les procédures du commerce extérieur en ligne : Liasse Unique et Liasse Transport, Société Tunisie Trade Net, Tunisia <http://www.tradenet.com.tn>

Commentaires

Le projet est d'une importance sans précédent pour le commerce international. C'est un projet très bien élaboré basé sur une approche de guichet unique virtuel. Le projet facilite les procédures d'importation et exportation faisant intervenir plusieurs acteurs : les douanes, les assurances, les banques, etc. Le client traite uniquement avec Tradenet pour obtenir les autorisations nécessaires. Il y gagne en temps et coûts de transaction! C'est également une parfaite combinaison/partenariat de l'usage des TICs, de la technologie des données pour la promotion du commerce extérieur en Tunisie. L'application concerne un secteur d'importance vitale favorisant la coopération commerciale internationale. En établissant les processus électroniques essentiels de gestion du commerce extérieur, il accroît les opportunités pour une coopération internationale durable de différents acteurs. L'efficacité du gouvernement est améliorée et les avantages indirects accrus au niveau des activités du secteur privé. Le projet est développé autour d'une durabilité croissante et pourrait être répliqué dans d'autres pays comme meilleure pratique.

Contacts

Mr. Ahmed HADOUAJE
Président Directeur Général
Société Tunisie Trade Net

Rue du Lac d'Annecy, Immeuble STRAMICA / ASTREE, les berges du lac, 1053, Tunis
Tunisia
Tel : + 216 71 861 450
Email : tradenet@tradenet.com.tn

Provincial/régional

Le Partenariat de Chams avec l'Etat d'Osun pour la mise en œuvre d'un Portail Entreprise, Nigéria <http://www.chams.com>

Commentaires

C'est plus qu'un projet B2C (Privé au-Consommateur) qu'un projet G2C (Gouvernement-Consommateur) ou G2B (Gouvernement –Privé). C'est plutôt un projet ambitieux visant à réduire le fossé entre les zones rurales et urbaines et à créer des opportunités de services en ligne (e-services) aux communautés locales. Le projet utilise une approche innovatrice pour atteindre le monde rural d'une nation et promouvoir l'accès des communautés au numérique. C'est un défi important pour beaucoup de nations et le Nigéria a décidé aborder le problème, partant des expériences, et affinant au fur et à mesure les stratégies au cours du développement.

Contacts

Mr. Ayo Lawani
Head, Marketing
ChamsAccess Ltd.
8, Louis Solomon Close VI, Off Ahmadu Bello Way, Victoria Island, Lagos
Nigeria
Tel: +234 8055463575; 018774945, 07081353310, 08055463575
Fax: +234 2700079
Email: info@chams.com; alawani@chams.com; sfemi-qureje@chams.com

Categorie 5: Le prix du Jury

"Le Portail Gouvernemental de Mozambique!", Mozambique

<http://www.govnet.gov.mz>

Commentaires:

Le Portail du Gouvernement de Mozambique est un portail orienté besoins du citoyen et offrant des services en ligne qui profitent simultanément aux citoyens et au secteur public. Au citoyen, le portail apporte une vision unique de l'Etat de la nation par la diffusion d'informations et de services Publiques. Egalement le portail offre aux fonctionnaires des services fiables de communication avec pour objectif l'amélioration des performances du secteur public. Ce projet constitue un bon exemple de l'offre efficient de services et d'informations publiques aux citoyens.

Contacts

Mr. Lourino Chemane
Principal Conseiller technique TIC
Unité technique de Mise en oeuvre de Politique TICt (UTICT)
Guerra Popular Avenue No. 20 second floor, 201-205
Maputo, Mozambique
Tel : +258 213 10375
Fax: +258 21302289
Email: cpinfo@infopol.gov.mz; chemane@infopol.gov.mz

Service d'information électronique des usagers et portail collaboratif des professionnels du Ministère de la santé, Mali <http://www.sante.gov.ml>

Commentaires

Le projet est un effort louable en terme de réduction du déficit d'information entre les professionnels de la santé, l'administration publique et les autres usagers. Le projet est basé sur une plateforme de technologie web ouverte. Le Mali est un vaste pays avec très peu de spécialistes dans certains domaines de médecine et avec une diffusion faible d'informations. Par conséquent, des projets de cette nature ont un grand impact sur l'utilisation des TIC pour l'amélioration des services de santé. Avec cette plateforme à code source ouverte, non seulement les professionnels de la santé profiteront d'informations dont ils ont besoin en temps réels , mais également ils auront un espace numérique collaboratif de travail à leur disposition.

Contacts

Dr. Ousmane Ly
Directeur Général
Agence Nationale de Télé santé et d'Informatique Médicale,
Ministère de la Santé, ACI2000 - Bamako, République du MALI
Tel Bamako: +223 20 23 42 66
Tel GSM: +223 76 13 44 70 accessible en roaming
Fax: +223 20 23 02 03 / +223 20 22 37 83
Email: oussouly@gmail.com

Mentions Honorables

Système de vérification des pensions et d'audit du personnel de l'Etat de Kaduna et d'audit du personnel de l'Etat de Benue, Supercard, Nigeria

<http://www.supercardng.com>

Commentaires

Les projets, visent à simultanément promouvoir plus d'ordre et de sécurité aux niveaux du traitement des pensions de retraites, des salaires, et de l'audit du personnel ; pour ce il contribue à assurer une importante sauvegarde des apports des contribuables tout en assurant des services aux usagers.. La gestion de l'identité et les outils de vérification constituent des composants importants d'une société d'information sûre et sécurisée. Le projet a été exécuté dans ce secteur très important et a pu établir une culture de gestion sécurisée de l'information dans un groupe d'acteurs important, c.-à-d. les fonctionnaires. Comme résultat, le projet a pu permettre des économies significatives en terme de coûts administratifs et a également renforcé l'efficacité des actions du Gouvernement. Il a permis l'offre de services TIC locaux , le développement d'innovation et l'accroissement de la confiance dans les transactions financières électroniques.

Contact:

Mr. Ogunbukola Matthew
AGM, Smart ID Project
Supercard Limited
8 Louis Solomon Close, Victoria Island, Lagos, Nigeria
Tel: +234 80 34921 669
Fax: +234 1 2700079
Email: ogunbu@supercardng.com; info@supercardng.com

Inscription universitaire à distance, Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de la Technologie, Tunisia <http://www.inscription.tn>; www.mes.tn; www.universites.tn

Commentaires:

Le projet d'enregistrement en ligne en Tunisie permet aux étudiants un important gain en temps et en frais de voyages surtout pendant la saison d'été au cours laquelle ils sont souvent chez eux et loin de leur Université. Le projet facilite le processus d'enregistrement pour toute institution universitaire aussi bien que la collection des frais y afférents. Le projet a démontré un haut niveau de maîtrise des technologies des services de gestion en ligne ; en plus, il profite à tous les acteurs à savoir les étudiants, les centres de formation, les administrations centrales de même que le secteur privé. Ce projet solide a déjà prouvé son impact sur la réduction du coût des services publics. En ciblant un groupe clé de la société, le projet peut être considéré comme « phare » élargissant le concept d'e-Gouvernement aux nouveaux secteurs et ainsi encourageant la culture de « la société d'informations ». A certains egard le projet pourra être répliqué dans d'autres pays.

Contacts

Ms. Khedija ZAMMOURI
Directeur Général Unité
e-Government
Cabinet du Premier Ministre
Société Tunisie Trade Net
Rue du Lac d'Annecy, Immeuble STRAMICA / ASTREE, les berges du lac, 1053, Tunis
Tunisia
Tel : +216 71563021 ; +216 97 328094
Fax : +216 71 861 141 ; +216 71 562886
Email : tradenet@tradenet.com.tn

EthioMarket: Ethiopia Reaching Out for a Better Tomorrow, EthioMarket e-Web Technology, Ethiopia www.ethiomarket.com

Commentaires

Un mélange créatif de partenariat gouvernement /entreprise privée ayant abouti à un site internet qui reflète la nation. Entendu qu'il pourra être toujours amélioré en terme de contenu à offrir, ce concept est l'un de ceux qui demeurent opérationnels sur la toile du web, un guichet unique d'informations. Le site internet permet non seulement d'informer les Ethiopiens sur certaines potentialités du marché local, mais permet également à d'autres usagers d'obtenir des informations précises et opportunes relatives au marché. Pendant ses sept années d'existence, le projet a montré sa durabilité. Ce partenariat élargi entre divers acteurs gouvernementaux génère des visites régulières et substantielles sur la toile et prouve clairement une réponse aux besoins des usagers. Un tel partenariat représente un exemple de fonctionnement de guichet unique pour des services publics. Tout en créant une synergie entre les services public et privés il offre également des opportunités d'extension des services en ligne (e-services) en terme de qualité et de couverture nationale.

Contacts

Mr. Abdul Razak Al-Mosheky
Directeur Général
EthioMarket E-Web Technology
Bole Medhanealem, House #000 Kebele 03, Bole Sub City, P. O. Box 15862
Tel: +251 911 208600
Fax: +251 11 6633282
Email: zaid@ethiomarket.com